

Algemene voorwaarden ClearSite Media

Laatst bijgewerkt: 30-06-2026

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

ClearSite Media: de onderneming ClearSite Media, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42000922.

Opdrachtgever: de persoon, onderneming of organisatie die een overeenkomst aangaat met ClearSite Media.

Diensten: alle werkzaamheden die ClearSite Media uitvoert, waaronder websitebouw, websiteverbeteringen, social media beheer, contentcreatie, online advies, basis SEO en aanverwante digitale diensten.

Overeenkomst: iedere afspraak tussen ClearSite Media en de opdrachtgever over het leveren van diensten.

Schriftelijk: communicatie per e-mail, offerte, WhatsApp, contactformulier of andere digitale communicatie waarbij de inhoud later kan worden teruggelezen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en diensten van ClearSite Media.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn afgesproken.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij ClearSite Media deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
4. Als één onderdeel van deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen geldig.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes van ClearSite Media zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende 14 dagen, tenzij in de offerte een andere termijn staat.
3. Prijzen in offertes zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever op dat moment heeft aangeleverd.
4. Als na acceptatie blijkt dat extra werkzaamheden nodig zijn, kan ClearSite Media hiervoor aanvullende kosten rekenen. Dit wordt vooraf besproken.
5. Een opdracht komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte of wanneer ClearSite Media met instemming van de opdrachtgever start met de werkzaamheden.

Artikel 4. Uitvoering van de opdracht

1. ClearSite Media voert de opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.

2. ClearSite Media heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dit betekent dat ClearSite Media zich inzet voor een goed resultaat, maar geen garantie geeft op bijvoorbeeld meer klanten, hogere omzet, betere Google-posities of meer volgers.
3. De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle informatie, teksten, foto's, inloggegevens en andere benodigde materialen op tijd worden aangeleverd.
4. Vertraging door het te laat aanleveren van informatie of feedback door de opdrachtgever kan gevolgen hebben voor de planning en opleverdatum.
5. ClearSite Media mag bij de uitvoering van de opdracht gebruikmaken van externe tools, software, AI-ondersteuning of derde partijen, zolang dit past binnen de opdracht.

Artikel 5. Websitebouw en websiteverbeteringen

1. Bij websitebouw of websiteverbetering spreekt ClearSite Media vooraf met de opdrachtgever af wat er wordt geleverd.
2. Een website kan onder andere bestaan uit pagina's, teksten, afbeeldingen, contactmogelijkheden, basis SEO, mobiele optimalisatie en andere afgesproken onderdelen.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van juiste bedrijfsinformatie, zoals bedrijfsnaam, contactgegevens, diensten, prijzen, openingstijden en wettelijke gegevens.
4. ClearSite Media controleert teksten en inhoud zorgvuldig, maar de opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van bedrijfsinformatie, prijzen, claims en wettelijke vermeldingen op de website.
5. De opdrachtgever blijft eigenaar van zijn eigen domeinnaam, hostingaccount, websitebuilderaccount en andere accounts, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
6. Als ClearSite Media tijdelijk toegang krijgt tot accounts van de opdrachtgever, gebruikt ClearSite Media deze toegang alleen voor de afgesproken werkzaamheden.

Artikel 6. Social media beheer en contentcreatie

1. Bij social media beheer spreekt ClearSite Media vooraf af welke werkzaamheden worden uitgevoerd, zoals posts, captions, contentideeën, planning, basisadvies of kleine aanpassingen.
2. De opdrachtgever blijft eigenaar van zijn eigen social media accounts.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het controleren en goedkeuren van content voordat deze wordt geplaatst, tenzij anders is afgesproken.
4. ClearSite Media geeft geen garantie op bereik, volgers, likes, reacties, verkopen of andere resultaten op social media.
5. Als social media platforms hun regels, algoritmes of functies wijzigen, kan dit invloed hebben op de uitvoering of resultaten van de dienst.

Artikel 7. Feedback, correcties en oplevering

1. De opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om feedback te geven op concepten, ontwerpen of teksten.
2. Tenzij anders afgesproken, zijn maximaal twee correctierondes inbegrepen.
3. Extra correctierondes of wijzigingen buiten de oorspronkelijke opdracht kunnen apart in rekening worden gebracht.
4. De opdrachtgever moet feedback binnen 7 dagen geven, tenzij anders afgesproken.
5. Als de opdrachtgever niet binnen redelijke termijn reageert, mag ClearSite Media het werk als goedgekeurd beschouwen of de planning aanpassen.
6. Een opdracht wordt als opgeleverd beschouwd zodra het afgesproken werk is geleverd, gepubliceerd of ter controle aan de opdrachtgever is aangeboden.

Artikel 8. Prijzen en betaling

1. De prijzen van ClearSite Media worden vermeld in de offerte, op de website of in een schriftelijke afspraak.
2. Genoemde prijzen zijn vanaf-prijzen, tenzij anders vermeld.
3. De definitieve prijs hangt af van de omvang van de opdracht, het aantal pagina's, gewenste aanpassingen, social media ondersteuning en eventuele extra wensen.
4. Facturen moeten binnen 14 dagen na factuurdatum worden betaald, tenzij anders afgesproken.
5. Bij grotere opdrachten kan ClearSite Media een aanbetaling vragen voordat de werkzaamheden starten.
6. Bij te late betaling mag ClearSite Media de werkzaamheden pauzeren totdat de betaling is ontvangen.
7. Eventuele kosten van externe diensten, zoals domeinnaam, hosting, betaalde websitebuilder, stockfoto's, advertenties, plug-ins of software, zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.
8. Als ClearSite Media onder de kleineondernemersregeling valt, wordt er geen btw gerekend. Als dit niet van toepassing is, worden prijzen exclusief btw vermeld, tenzij anders aangegeven.

Artikel 9. Abonnementen en maandpakketten

1. Voor social media beheer, websiteonderhoud of andere maandelijkse diensten kan een maandpakket worden afgesproken.
2. Een maandpakket start op de afgesproken datum.
3. Maandpakketten zijn maandelijks opzegbaar, tenzij schriftelijk een andere looptijd is afgesproken.
4. Opzegging moet schriftelijk gebeuren en uiterlijk 14 dagen vóór de nieuwe maand.
5. Niet-gebruikte uren of posts worden niet automatisch meegenomen naar de volgende maand, tenzij anders afgesproken.
6. ClearSite Media mag maandelijkse werkzaamheden pauzeren bij openstaande facturen.

Artikel 10. Annulering en beëindiging

1. De opdrachtgever kan een opdracht schriftelijk annuleren.
2. Als de opdracht wordt geannuleerd nadat ClearSite Media al werkzaamheden heeft uitgevoerd, worden de uitgevoerde werkzaamheden in rekening gebracht.
3. Bij annulering na akkoord op een offerte kan ClearSite Media redelijke annuleringskosten rekenen, afhankelijk van de reeds gemaakte kosten en ingeplande tijd.
4. ClearSite Media mag de overeenkomst beëindigen als de opdrachtgever niet betaalt, niet meewerkt, onjuiste informatie verstrekt of zich onredelijk gedraagt.
5. Bij beëindiging blijven betalingsverplichtingen voor reeds uitgevoerde werkzaamheden bestaan.

Artikel 11. Eigendom en gebruiksrechten

1. Na volledige betaling krijgt de opdrachtgever het gebruiksrecht op de geleverde website, teksten, ontwerpen of content die speciaal voor de opdrachtgever zijn gemaakt.
2. Concepten, ontwerpen of voorstellen die niet zijn betaald, mogen niet door de opdrachtgever worden gebruikt.
3. ClearSite Media behoudt het recht om algemene kennis, werkwijzen, templates en ideeën opnieuw te gebruiken, zolang vertrouwelijke gegevens van de opdrachtgever niet worden gedeeld.

4. De opdrachtgever garandeert dat aangeleverde teksten, foto's, logo's, video's en andere materialen gebruikt mogen worden en geen rechten van derden schenden.
5. De opdrachtgever vrijwaart ClearSite Media voor claims van derden over door de opdrachtgever aangeleverde materialen.
6. ClearSite Media mag afgeronde projecten gebruiken in een portfolio of op social media, tenzij de opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

Artikel 12. Domeinen, hosting en accounts

1. De opdrachtgever is bij voorkeur zelf eigenaar van domeinnaam, hosting, websitebuilder, Google-account, social media accounts en andere zakelijke accounts.
2. ClearSite Media kan helpen met het instellen of beheren van deze accounts.
3. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor abonnementskosten, verlengingen, wachtwoorden, toegangsbeheer en betaalgegevens van externe diensten.
4. ClearSite Media is niet verantwoordelijk voor storingen, prijswijzigingen, beperkingen of wijzigingen bij externe platforms zoals hostingproviders, websitebuilders, Google, Instagram, Facebook of andere derde partijen.

Artikel 13. Privacy en gegevens

1. ClearSite Media verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en volgens de privacyverklaring van ClearSite Media.
2. Als ClearSite Media persoonsgegevens verwerkt namens de opdrachtgever, kunnen partijen aanvullende afspraken maken over privacy en gegevensverwerking.
3. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het juist aanleveren van privacyteksten, cookie-informatie en andere wettelijke informatie die specifiek geldt voor zijn bedrijf.
4. ClearSite Media kan helpen met standaardteksten, maar geeft geen juridisch advies.

Artikel 14. Geheimhouding

1. ClearSite Media gaat vertrouwelijk om met bedrijfsinformatie, inloggegevens, klantgegevens en andere gevoelige informatie van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever gaat vertrouwelijk om met voorstellen, werkwijzen, concepten en interne informatie van ClearSite Media.
3. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. ClearSite Media is alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van ClearSite Media.
2. ClearSite Media is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals omzetverlies, gemiste winst, reputatieschade, verlies van klanten, dataverlies of gevolgschade.
3. De aansprakelijkheid van ClearSite Media is beperkt tot het bedrag dat de opdrachtgever voor de betreffende opdracht heeft betaald.
4. ClearSite Media is niet aansprakelijk voor fouten of storingen bij externe diensten, platforms, hostingproviders, websitebuilders, social media platforms of software van derden.
5. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het controleren van inhoud, prijzen, bedrijfsinformatie, juridische teksten en publicaties voordat deze online worden geplaatst.
6. ClearSite Media is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige informatie die door de opdrachtgever is aangeleverd.

Artikel 16. Overmacht

1. ClearSite Media is niet verplicht om verplichtingen na te komen als dit niet mogelijk is door overmacht.
2. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: storingen bij internet, hosting, software of platforms, ziekte, stroomstoringen, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen, technische problemen of andere omstandigheden buiten de controle van ClearSite Media.
3. Bij overmacht mag ClearSite Media de uitvoering van de opdracht tijdelijk opschorten of de overeenkomst beëindigen als nakoming blijvend onmogelijk is.

Artikel 17. Klachten

1. Klachten over geleverde diensten moeten binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld.
2. De klacht moet duidelijk omschrijven wat het probleem is.
3. ClearSite Media krijgt de mogelijkheid om een passende oplossing te bieden.
4. Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

Artikel 18. Wijziging van voorwaarden

1. ClearSite Media mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. De meest recente versie staat op de website van ClearSite Media.
3. Voor lopende opdrachten geldt de versie die van toepassing was op het moment van akkoord, tenzij partijen anders afspreken.

Artikel 19. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met ClearSite Media is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen geschillen eerst samen op te lossen.
3. Als dat niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.